

Gerência de Regulação Ambulatorial - SES/AL

Componente do Complexo Regulador de Alagoas

Estado de Alagoas
Secretaria de Estado da Saúde
Secretaria Executiva de Regulação e Gestão - SERG
Superintendência de Regulação - SUREG
Gerência de Regulação Ambulatorial - GEREG

Regulação Ambulatorial

A Regulação Ambulatorial é um processo essencial no Sistema Único de Saúde (SUS) que organiza e controla o acesso dos pacientes a consultas, exames e procedimentos especializados. Seu objetivo é garantir que os serviços de saúde sejam utilizados de forma adequada, priorizando os casos mais urgentes através de uma classificação de risco contida no sistema nacional de regulação (SISREG), assegurando a equidade no atendimento à população.

Esse processo é baseado em protocolos clínicos e diretrizes estabelecidos pela Secretaria de Estado da Saúde, que orientam os profissionais na classificação de prioridades e no encaminhamento dos pacientes para os serviços de média e alta complexidade. A regulação é realizada por meio de sistemas informatizados, como o SISREG, que permitem o monitoramento e a transparência das filas de espera.

A Regulação Ambulatorial conta com uma equipe multidisciplinar :

- Médicos reguladores
- Enfermeiros (ponto focal PMAE)
- Assistentes Sociais
- Operadores do sistema (SISREG)
- Assistentes Administrativos

**A Central de Regulação Ambulatorial
NÃO realiza atendimento presencial.**

A Central Estadual de Regulação Ambulatorial e seus componentes:

Suporte Técnico

O sistema de informação utilizado pela regulação ambulatorial (SISREG) para os operadores municipais e rede estadual de saúde.

Regulação

As solicitações são avaliadas por profissional regulador, que poderá após a avaliação: autorizar e agendar a solicitação; e devolver ou negar a solicitação, caso esteja em não conformidade.

Regulação de Alta Complexidade - CERAC

O acesso de pacientes que necessitam de procedimentos de alta complexidade, como cardiologia e oncologia, na ausência ou insuficiência comprovada da execução destes procedimentos no local de origem do paciente.

Tratamento Fora de Domicílio - TFD

Consiste em disponibilizar o deslocamento e ajuda de custo para pacientes e acompanhantes, atendidos na rede pública ou conveniada/contratada do SUS que necessitem de assistência ambulatorial e hospitalar cujo procedimento seja de média ou alta complexidade.



As consultas e procedimentos ambulatoriais são regulados pela Central Estadual de Regulação Ambulatorial, utilizando a **RESERVA TÉCNICA**.

O que é reserva técnica?

É a utilização de modalidade de disponibilidade de vagas que necessitam de regulação/autorização do médico regulador.

O operador solicitante não visualiza as vagas disponíveis na(s) unidade(s) executante(s) para agendamento.

100% RESERVA TÉCNICA

ABRANGÊNCIA: 102 MUNICÍPIOS

SOLICITAR

≠

AGENDAR



(27C93) CENTRAL ESTADUAL - AL ▼



O futuro do Sistema de Regulação

É importante destacar que o futuro do sistema de regulação no Brasil está sendo direcionado para a plataforma e-SUS Regulação, desenvolvida pelo DATASUS. O e-SUS Regulação promete aprimorar ainda mais os processos de regulação com novas funcionalidades e maior integração com outras ferramentas do Sistema Único de Saúde (SUS).

No entanto, independentemente do sistema utilizado, o processo de regulação permanece o mesmo, centrado na eficiência, transparência e equidade no acesso aos serviços de saúde.



Sistema utilizado
atualmente



Sistema que será utilizado
até janeiro/2026

Por que a classificação de risco é importante?

- Organiza a fila de espera com justiça e transparência.
- Garante que os casos mais graves sejam atendidos primeiro.
- Otimiza o uso dos recursos do SUS.
- Evita deslocamentos desnecessários de pacientes.

Esse processo é realizado por **profissionais capacitados**, com o apoio de **sistemas informatizados**, como o **SISREG**, que permitem o acompanhamento e a transparência das solicitações em tempo real.

O SISREG permite, no momento da solicitação de exame/consulta especializada, a definição da priorização clínica por um sistema de cores. Ao regulador também é dada a possibilidade de alterar posteriormente a classificação, caso seja necessário ou pertinente. Em Alagoas foram estabelecidos parâmetros de tempo máximo estimado para agendamento (descritos no próximo slide), que pode variar conforme a disponibilidade de vagas e a adequabilidade das solicitações.

Esta classificação de risco está compatibilizada com as cores pré-estabelecidas no SISREG e destina-se exclusivamente à regulação ambulatorial. Toda situação que necessitar encaminhamento imediato ao especialista ou remoção, em caso de urgência ou emergência com risco de morte, não deve ser encaminhada pelo SISREG ambulatorial.

Priorização de risco

CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

Prioridade da Solicitação:

- ☒  Prioridade Zero - Emergência, Necessidade de Atendimento Imediato.
- ☐  Prioridade 1 - Urgência, Atendimento o Mais Rápido Possível.
- ☐  Prioridade 2 - Prioridade Não Urgente.
- ☐  Prioridade 3 - Atendimento Eletivo.

VERMELHO → Situações clínicas graves e/ou que necessitam de agendamento prioritário preferencialmente em até 30 dias.

AMARELO → Situações clínicas que necessitam de agendamento prioritário, para os próximos dias, preferencialmente em até 90 dias.

VERDE → Situações clínicas que necessitam de agendamento prioritário, podendo aguardar preferencialmente até 180 dias.

AZUL → Situações clínicas que não necessitam de agendamento prioritário, podendo aguardar mais de 180 dias.

UNIDADES COM AGENDAS DISPONÍVEIS PARA A CENTRAL ESTADUAL DE REGULAÇÃO AMBULATORIAL

SESAU

HOSPITAL
METROPOLITANO

HOSPITAL DA
CRIANÇA

HOSPITAL
REGIONAL DO
NORTE

HOSPITAL
REGIONAL DA
MATA

HOSPITAL
REGIONAL DO
ALTO SERTÃO

HOSPITAL DO
CORAÇÃO
ALAGOANO

HOSPITAL DA
MULHER

CLÍNICA DA
FAMÍLIA JOSÉ
APRÍGIO VILELA

CLÍNICA DA
FAMÍLIA DR.
JOÃO FIREMAN

UNCISAL

MATERNIDADE
ESCOLA SANTA
MÔNICA

CEDIM

OUTRAS UNIDADES

HOSPITAL
CARVALHO
BELTRÃO
(CORURIBE)

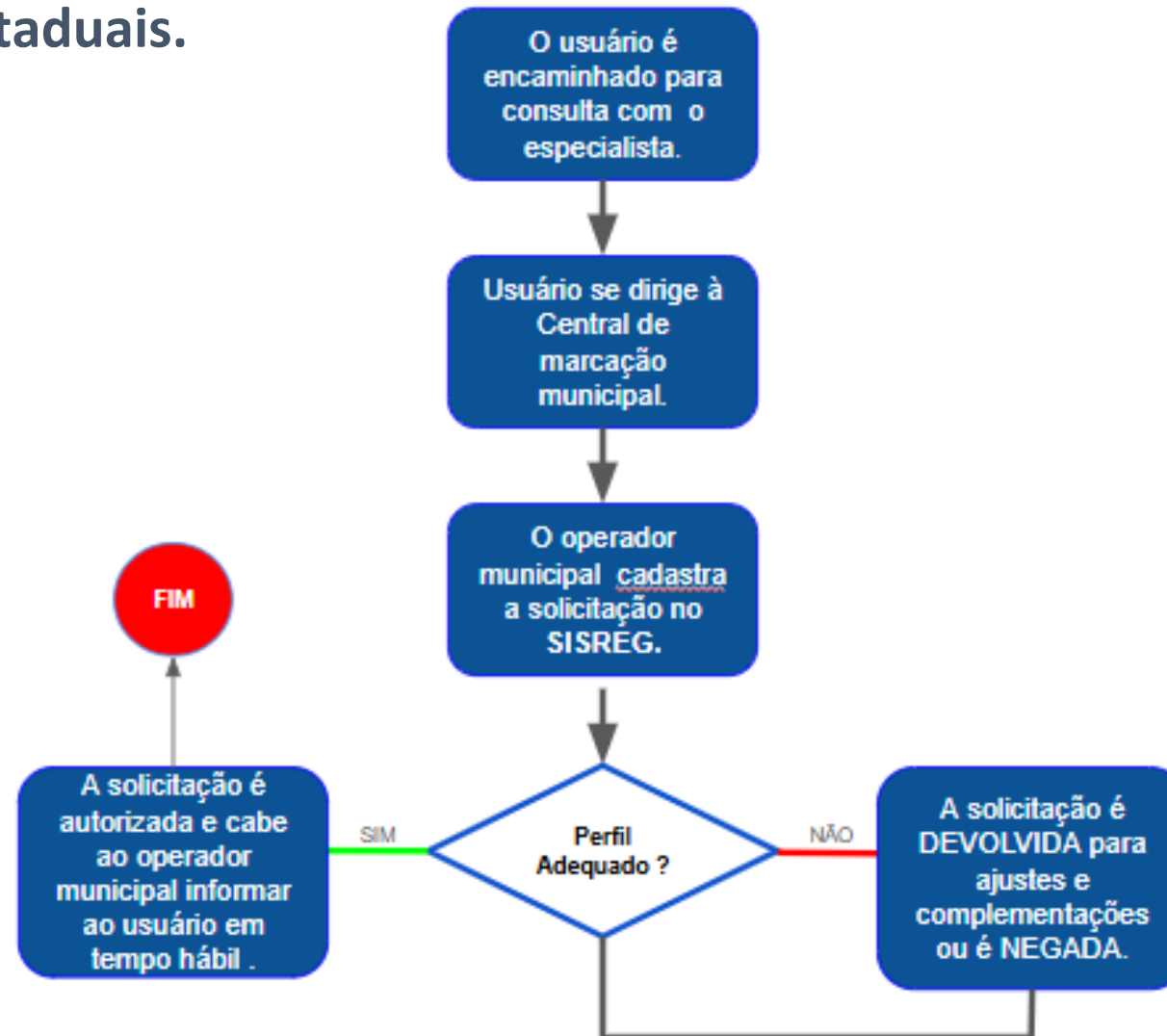
HOSPITAL DE
AMOR
(LAGARTO/SE)

UEPNAR
(ARAPIRACA)

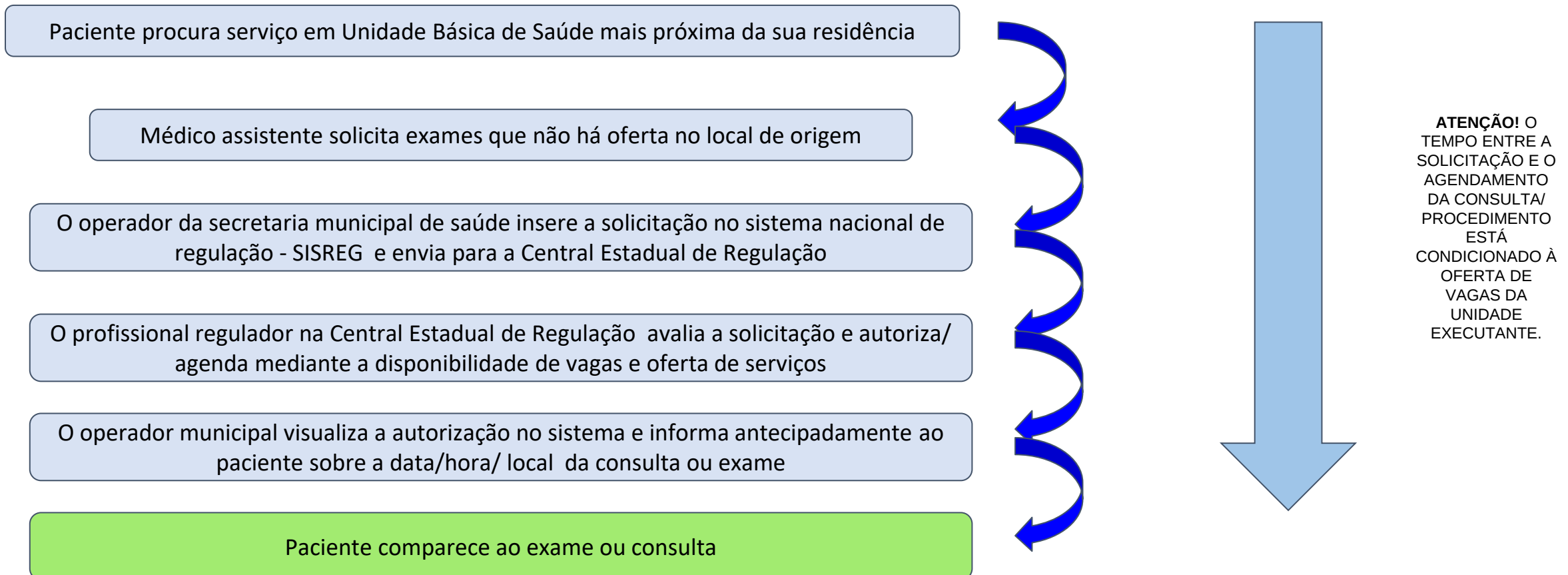
ALERGOLOGISTA
ANGIOLOGISTA
BIÓPSIAS
CARDIOLOGIA
CIRURGIA GERAL
CIRURGIA GINECOLÓGICA
CIRURGIA PLÁSTICA (PEQUENOS REPAROS)
CIRURGIA VASCULAR
CLÍNICO GERAL
COLONOSCOPIA
DERMATOLOGIA
ECOCARDIOGRAMA
ELETROCARDIOGRAMA
ENDOCRINOLOGISTA
ENDOSCOPIA CLÍNICA
ENDOSCOPIA ONCOLÓGICA
EXAMES LABORATORIAIS
FONOAUDIOLOGISTA
GASTROENTEROLOGISTA
GERIATRIA
GINECOLOGIA
GINECOLOGISTA - LAQUEADURA
HEBIATRIA

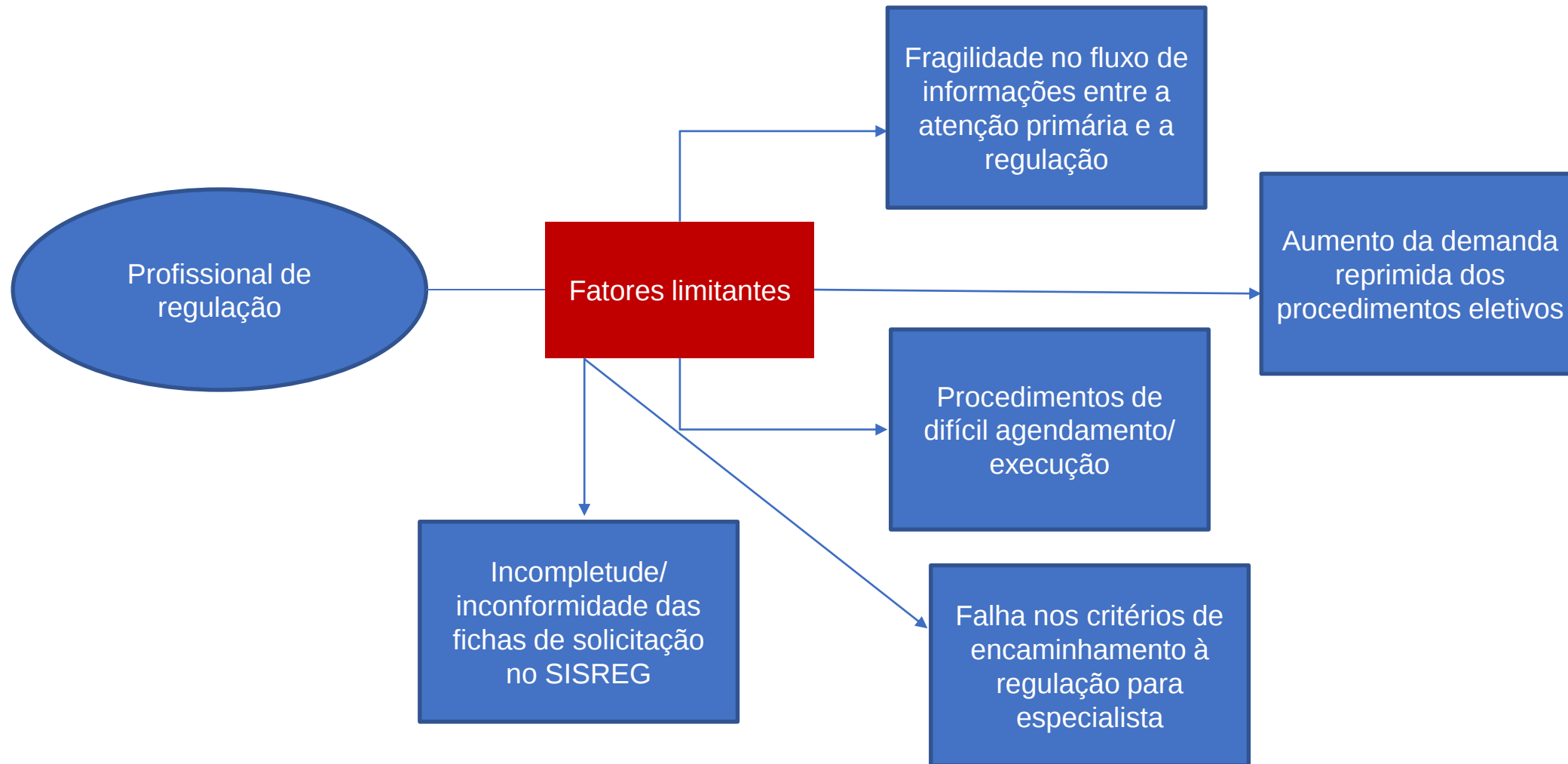
HEMATOLOGISTA
INFECTOLOGISTA - PEDIATRIA
MAMOGRAFIA
MASTOLOGIA
NEFROLOGISTA
NEUROLOGISTA
NUTRIÇÃO
NUTROLOGIA
OFTALMOLOGIA
ONCOLOGIA
ORTOPEDIA
OTORRINOLARINGOLOGIA
PEDIATRA
PNEUMOLOGIA
PROCTOLOGIA
PSICOLOGIA
PSIQUIATRIA
RAIO-X
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA
REUMATOLOGIA
TERAPIA OCUPACIONAL
TESTE ERGOMÉTRICO
TOMOGRAFIA COM E SEM CONTRASTE
ULTRASSONOGRAMA
UROLOGIA

Fluxo de acesso às ofertas estaduais. Alagoas/2025



Como o alagoano tem acesso aos serviços ambulatoriais ?





CONTATOS:

Telefone: 82 9 8802-1340

grambulatorial@gmail.com

regulacao.al@gmail.com